

【ICカード(PiTaPa, ICOCA)の各種取扱い窓口】

種 類	PiTaPa	ICOCA	備 考
カード発行	ホームページ等 (www.pitapa.com)	定期券発売所 (デポジット¥500が必要)	PiTaPaカードの発行・お届けには最短2週間(郵送申込の場合は、3~4週間)の期日が必要です。
IC定期券のご購入	定期券発売所		定期券の搭載可能なICカード(PiTaPa、ICOCA)をお持ちください。ICOCAをお持ちでない場合はデポジット¥500が必要です。
IC定期券の払戻し	//		当社発行のIC定期券のみ払戻しが可能です。払戻しには所定の手数料がかかります。
磁気⇒IC定期券への発行替え	//		定期券の搭載可能なICカード(PiTaPa、ICOCA)をお持ちください。ICOCAをお持ちでない場合はデポジット¥500が必要です。
退会(PiTaPa)・ カード返却(ICOCA)	PiTaPaコールセンター (0570-014-111)	定期券発売所	
チャージ	各駅券売機・精算機／有人窓口		現金による1000, 2000, 3000, 5000, 10000円のチャージが可能です。その他の金額でのチャージについては有人窓口へご相談ください。
SF履歴印字(20件)	//		チャージご利用分のみ印字されます。PiTaPa交通利用(ポストペイご利用分)は印字されません。また、定期区間内の乗降は印字されません。
月別利用明細(PiTaPa)・ SF履歴印字(50件)(ICOCA)	各駅精算機	定期券発売所	定期区間内の乗降は印字されません。ICOCAの場合、ご利用された日から26週間以上経過した履歴は印字されません。
カードを紛失したとき	PiTaPa紛失盗難デスク (0570-014-999)	定期券発売所(ICOCA定期券・ こどもICOCAのみ取扱い)	PiTaPa定期券をご利用の場合は、「PiTaPa紛失盗難デスク」へご連絡後、定期券発売所で定期券の再発行(磁気)をご依頼ください。
カード障害再発行	主要駅(湊川・鈴蘭台・谷上・岡 場・三田・志染)・定期券発売所	定期券発売所	PiTaPa定期券をご利用の場合は、主要駅でカード即時再製後、定期券発売所で定期券の再発行(IC)をご依頼ください。
定期期限切れ後の SF利用可否設定	有人窓口・定期券発売所		定期券発売所では当社発行のIC定期券のみ取扱い可能です。他区間のIC定期券は有人窓口または発行社局の窓口へお問合せください。
オートチャージ設定	主要駅(湊川・鈴蘭台・谷上・岡 場・三田・志染)・総合案内所	—	ICOCAへのオートチャージ設定はできません。