

個人情報の取り扱いに関する基本方針

1. 基本的な考え方

神戸電鉄株式会社（以下「当社」）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令および社内規程等を遵守し、お客様の個人情報の適正な取扱いに努めます。

2. 個人情報の取扱いについて

当社は、お客様の個人情報について、次の基本方針により取扱いいたします。

（1）法令等の遵守

当社は、個人情報に関する法令および社内規程等を遵守いたします。

（2）社内体制の整備

当社は、個人情報の適正な取扱いに関して、社内規程を整備するとともに、個人情報管理責任者および個人情報管理者を設置し、個人情報に関する法令および社内規程等を遵守する体制を構築いたします。

（3）個人情報の収集

当社がお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を公表または通知したうえで、その目的達成に必要な範囲で収集いたします。

（4）個人情報の利用

当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、公表または通知した利用目的の範囲内で利用いたします。

（5）第三者提供の制限

当社は、法令に基づく場合等を除き、お客様の個人情報をお客様の承諾なく第三者に開示・提供いたしません。

（6）正確性の確保

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

（7）安全管理措置

- ・当社は、お客様の個人情報を厳重に管理し、漏洩、紛失、毀損等が生じないよう安全管理措置を講じます。
- ・当社は、従業員に対する個人情報の取扱いに関する教育を行い、その内容を社内に周知徹底いたします。
- ・当社は、お客様の個人情報を取扱う業務を委託する場合は、委託先において安全管理が図られるよう、指導・監督を行ないます。

（8）個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社がお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の開示・訂正・利用停止等を求められる場合には、個人情報に関する法令等の定めるところにより、対応いたします。

（9）お問い合わせへの対応

当社は、個人情報に関するお客様からのお問い合わせに適切かつ迅速に対応いたします。

3. クッキー（cookie）等の使用によるアクセス情報の収集

本サイトにおいて、サイト内のコンテンツ改善のため、アクセス状況などの統計的情報を取得する目的で、クッキーやウェブビーコン、携帯端末の個体識別番号等の技術を使用することがありますが、そのような技術の使用により、お客様が入力していない個人情報を取得することはありません。クッキーの利用を許可するかどうかは、お客様のブラウザで設定できます。設定方法は、ブラウザにより異なりますので、必要に応じて、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。
