

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和2年度）

住 所 兵庫県神戸市兵庫区新開地1丁目3番24号

事業者名 神戸電鉄株式会社
代表者名 取締役社長 寺田 信彦

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
長田駅	<ul style="list-style-type: none"> ・相対式2面2線のホームを持つ地平駅で、下りホーム側にのみ改札口があり、改札口からホームへの高低差にはスロープを新設し、下りホームおよび上りホームへ渡る構内跨線橋にはエレベーターを新設することで段差解消を図った。 ・男女兼用であるトイレを改修し、男女別とし、多機能トイレを新設した。 ・上下線ホームについて、ホーム嵩上げ工と併せ、内方線付点状ブロックへの改修を行う。 (2018～2020年度) 	2020年度は、上下線ホームの嵩上げ工、内方線付き点状ブロック設置工事を実施した。
花山駅	<ul style="list-style-type: none"> ・相対式2面2線のホームを持つ地平駅で、下りホーム側にのみ改札口があり、下りホームおよび上りホームとの段差解消のため、スロープを新設する。 (2019～2021年度) 	神戸市と同駅改良計画を新たに立ち上げ、計画を見直したため、工事を2021年度に延期した。
大池駅	<ul style="list-style-type: none"> ・相対式2面2線のホームを持つ地平駅で、上りホーム側にのみ改札口があり、下りホームへ渡る際の構内渡線道による高低差を解消するため、新たに下りホーム側に改札口を設け、スロープを新設することで段差を解消する。 (既存の構内渡線道は廃止) ・新たに出来る改札口に多機能トイレを新設する。 (2019～2020年度) 	2020年度は、下りホーム改札口設置工事、多機能トイレ設置工事を実施した。

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
係員による声掛け、支援の実施 無人駅等における係員の派遣	<ul style="list-style-type: none"> ・介助が必要な方への声掛けおよび乗降の補助や誘導を実施。また、介助を断られた場合でも見守りを実施する。 ・フリーダイヤルを活用し、ご利用前に係員を派遣し乗降の支援を継続して実施する。 	継続実施

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページによる情報提供 駅務遠隔システムによる情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 各駅のバリアフリー設備の一覧を掲出する。 ハンドル形電動車いすをご利用のお客さまへ事前に案内する。 駅務遠隔システムのインターホンおよびカメラの近くに筆談用のボード（簡易案内端末）を付設し、筆談と音声による案内（会話）を実施する。（順次設置する予定） 	2020年度は、大池駅（下り改札口）に筆談用簡易案内端末を設置した。

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
外部講師および障害者団体との連携による教育訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> 2017年に兵庫県と「みんなの声掛け運動応援協定」を締結し、以後、障害者団体を講師に招き、白杖・車イスの介助等に関する教育訓練を定期的実施する。 地方自治体主催のバリアフリー研修に参加する。 指導監督者を中心に、交通エコロジー・モビリティ財団が主催する「交通サポートマネージャー研修」に参加する。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響により、障害者団体から講師派遣の自粛、「交通サポートマネージャー研修」への参加自粛により未実施。 駅係員を対象に、白杖・車イスの介助等に関する教育訓練を社内実施した。

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために（1）と併せて講ずべき措置の実施状況

特になし

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページに掲載

(4) その他

特になし

鉄道駅名	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅の有無	公共交通移動等円滑化令の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その降機設置数	傾斜路の設置数	視覚誘導装置の有無	案内装置の有無	障害物の設置の有無	障害物の設置の有無	障害物の設置の有無	障害物の設置の有無	障害物の設置の有無	車いす乗降可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の有無	
湊川	有馬、神戸高速南北線	兵庫県 神戸市 兵庫区	6,738 人			○	1	1	2 (2) 基	基	基	箇所			○	○	○	○	○	○	1	
長田	有馬線	兵庫県 神戸市 長田区	2,963 人	○		○	2	2	2 (2) 基	基	基	1 (1) 箇所			○	○	○	○	○	○	2	○
丸山	有馬線	兵庫県 神戸市 長田区	824 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×		○	○	×		2	
鶴越	有馬線	兵庫県 神戸市 兵庫区	709 人	○		○	2	2	基	基	基	2 (2) 箇所			×		○	○	○	○	1	
鈴蘭台	有馬、粟生線	兵庫県 神戸市 北区	11,669 人			○	2	2	4 (4) 基	6 基	基	箇所	○	○	○	○	○	○	○	○	1	○
北鈴蘭台	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	7,841 人	○		○	2	2	3 (3) 基	基	基	箇所			×		○	○	○	○	2	
山の街	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	3,069 人	○		○	2	2	基	基	基	3 (3) 箇所			○	○	○	○	○	○	1	
箕谷	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	1,358 人	○			2		基	基	基	箇所			×		○	○	○	○		○
谷上	有馬、神戸市交通局	兵庫県 神戸市 北区	人				神戸市交通局から報告															
花山	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	2,537 人	○			2		基	基	基	1 箇所			×		○	○	○	○	2	○
大池	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	2,608 人	○		○	2	2	基	基	基	1 (1) 箇所			○	○	○	○	○	○	2	○
神鉄六甲	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	904 人	○			2	1	基	基	基	2 (1) 箇所			×		○	○	○	○	1	
唐櫃台	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	1,925 人	○		○	2	2	基	基	基	2 (2) 箇所			○	○	○	○	○	○	2	○
有馬口	有馬、三田線	兵庫県 神戸市 北区	674 人				2		基	基	基	箇所			×		○	○	○	○	1	○
有馬温泉	有馬線	兵庫県 神戸市 北区	2,005 人			○	1		基	基	基	1 (1) 箇所			○	○	○	○	○	○	1	○
五社	三田線	兵庫県 神戸市 北区	1,481 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所			×		○	○	○	○	1	○
岡場	三田線	兵庫県 神戸市 北区	7,271 人			○	2	2	2 (2) 基	2 基	基	1 (1) 箇所			×		○	○	○	○	2	○
田尾寺	三田線	兵庫県 神戸市 北区	3,589 人	○		○	1	1	3 (3) 基	基	基	箇所			×		○	○	○	○	1	
二郎	三田線	兵庫県 神戸市 北区	135 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所			—		○	○	○	○		
道場南口	三田線	兵庫県 神戸市 北区	2,142 人	○			1		基	基	基	1 箇所			○	○	○	○	○	○	1	
神鉄道場	三田線	兵庫県 神戸市 北区	1,473 人	○		○	1	1	2 (2) 基	1 基	基	箇所			×		○	○	○	○	1	○
横山	三田、公園都市線	兵庫県 三田市	2,969 人			○	1	1	1 (1) 基	基	基	1 (1) 箇所			×		○	○	○	○	1	○
三田本町	三田線	兵庫県 三田市	644 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×		○	○	○	○	1	
三田	三田線	兵庫県 三田市	8,778 人			○	2	2	基	基	基	1 (1) 箇所			×		○	○	○	○	2	○
フラワータウン	公園都市線	兵庫県 三田市	3,231 人	○		○	1	1	1 (1) 基	1 基	基	箇所			×		○	○	○	○	1	
南ウッディタウン	公園都市線	兵庫県 三田市	1,513 人	○		○	1	1	1 (1) 基	1 基	基	箇所			×		○	○	○	○	1	
ウッディタウン中央	公園都市線	兵庫県 三田市	1,945 人	○		○	1	1	1 (1) 基	1 基	基	箇所			×		○	○	○	○	1	
鈴蘭台西口	粟生線	兵庫県 神戸市 北区	1,840 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×		○	○	○	○	1	
西鈴蘭台	粟生線	兵庫県 神戸市 北区	4,786 人	○		○	2	2	2 (2) 基	基	基	箇所			×		○	○	×		2	
藍那	粟生線	兵庫県 神戸市 北区	102 人	○			2		基	基	基	箇所			×		○	○	×		2	
木津	粟生線	兵庫県 神戸市 西区	943 人	○		○	2	2	3 (3) 基	基	基	箇所			×		○	○	○	○	2	
木幡	粟生線	兵庫県 神戸市 西区	483 人	○			2		基	基	基	箇所			×		○	○	×		2	
栄	粟生線	兵庫県 神戸市 西区	983 人	○			2		基	基	基	箇所			×		○	○	×		2	
押部谷	粟生線	兵庫県 神戸市 西区	679 人	○			2		基	基	基	箇所			×		○	○	×		2	
緑が丘	粟生線	兵庫県 三木市	1,907 人	○			1		基	基	基	1 箇所			—		○	○	○	○	1	
広野ゴルフ場前	粟生線	兵庫県 三木市	467 人	○			1		基	基	基	箇所			×		○	○	○	○	1	
志染	粟生線	兵庫県 三木市	2,297 人			○	2	2	基	基	基	3 (3) 箇所			—		○	○	○	○	1	
恵比須	粟生線	兵庫県 三木市	708 人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所			—		○	○	○	○	1	
三木上の丸	粟生線	兵庫県 三木市	265 人	○			1		基	基	基	箇所			—		○	○	○	○		
三木	粟生線	兵庫県 三木市	1,041 人	○		○	2	2	基	基	基	2 (2) 箇所			—		○	○	○	○		
大村	粟生線	兵庫県 三木市	667 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×		○	○	○	○	1	
櫻山	粟生線	兵庫県 小野市	380 人	○			2		基	基	基	2 箇所			—		○	○	○	○	2	
市場	粟生線	兵庫県 小野市	114 人	○			1		基	基	基	1 箇所			—		○	○	○	○		
小野	粟生線	兵庫県 小野市	1,814 人	○			1		3 (1) 基	基	基	箇所			×		○	○	×			
葉多	粟生線	兵庫県 小野市	85 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×		○	○	○	○	1	
粟生	粟生、JR加古川北条鉄道北条	兵庫県 小野市	926 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所			—		○	○	○	○	1	○
(合計) 46 駅				37 駅	0 駅	25 駅	68	39	14 30 (28) 基	14 基	6 12 0 基	0 基	22 31 (20) 箇所	1 駅	1 駅	8 駅	45 駅	38 駅	39 駅	14 駅		

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

<p>(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。</p>	
<p>(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。</p>	○