

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和6年度）

住 所 兵庫県神戸市兵庫区新開地
1丁目3番24号
事業者名 神戸電鉄株式会社
代表者名 代表取締役社長 井波 洋

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（1）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
有馬口駅	2024年～2025年度 ホームから公共用通路まで傾斜路により段差解消	下りホーム傾斜路 施工中
田尾寺駅	2024年度 触知案内図の設置	設置完了
三田駅	2024年度 案内ディスプレイの設置	設置完了
フラワータウン駅	2024年度 触知案内図の設置	設置完了
志染駅	2024年度 案内ディスプレイの設置	設置完了
長田駅	2024年度 案内ディスプレイの設置	設置完了
山の街駅	2024年度 案内ディスプレイの設置	設置完了
花山駅	2024年度 案内ディスプレイの設置	設置完了
大池駅	2024年度 案内ディスプレイの設置	設置完了

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
職員による設備を用いた役務の提供等	・昇降板等を使用して、車いす使用者の円滑な乗降に必要な役務の提供を行う。 ・聴覚障害者の求めに応じ筆記用具を使用する。	継続実施
設備等を用いた情報提供等	・エレベーターのかご昇降方向、扉の開閉等を音声により知らせる設備を設置済み。	

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
係員による声掛け、支援の実施	・介助が必要な方への声掛けおよび乗降の補助や誘導を実施し、介助を断られた場合でも見守りを実施する。	継続実施
無人駅等における係員の派遣	・フリーダイヤルを活用し、ご利用前に係員を派遣し乗降の支援を継続して実施する。	

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページによる情報提供 駅務遠隔システムによる情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 各駅のバリアフリー設備の一覧を掲出。 ハンドル形電動車いすをご利用のお客さまへの案内を掲出。 駅務遠隔システムのインターホンおよびカメラの近くに筆談用のボードを付設し、筆談と音声による案内(会話)を実施する。(2022年度大池駅) 	継続実施

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
外部講師および障害者団体との連携による教育訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> 2017年に兵庫県と「みんなの声掛け運動応援協定」を締結し、以後、障害者団体を講師に招き、白杖・車イスの介助等に関する教育訓練を定期的実施する。 地方自治体主催のバリアフリー研修に参加する。 指導監督者を中心に、交通エコロジー・モビリティ財団が主催する「交通サポートマネージャー研修」に参加する。 	継続実施

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ホームページによる情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 各駅のバリアフリー設備の一覧を掲出。 ハンドル形電動車いすをご利用のお客さまへの案内を掲出。 	継続実施

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

特になし

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページに掲載 (https://www.shintetsu.co.jp/railway/barrier_free/index.html)
--

(4) その他

特になし

住 所 兵庫県神戸市兵庫区新開地1丁目3番24号
事 業 者 名 神戸電鉄株式会社
代 表 者 名 （役職名及び氏名） 代表取締役社長 井波 洋

I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（令和7年3月31日現在）

鉄道事業者名	共用駅	鉄 道 駅 名	路 線 名	名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有 人 駅、 無 人 駅 の 別	公 共 交 通 移 動 等 円 滑 化 基 準 令 有 無	段 差 へ の 対 応	プ ラ ッ ト の 数	段 差 が 解 消 さ れ て い る プ ラ ッ ト ホ ー ム の 数	エ レ ベ ー ター の 設 置 数	エ ス カ レー ター の 設 置 数	そ の 他 の 降 機 基 礎 設 置 数	傾 斜 路 の 数	視 覚 誘 導 ブ ロ ッ ク の 有 無	障 害 誘 導 ブ ロ ッ ク の 有 無	案 内 設 置 の 有 無	備 用 車 の 有 無	障 害 者 対 応 型 の 設 置 有 無	障 害 者 対 応 型 の 改 札 機 の 有 無	障 害 者 対 応 型 の 有 無	対 売 券 機 の 有 無	車 い す 用 者 の 円 滑 な 乗 降 が 可 能 な プ ラ ッ ト ホ ー ム の 数	転 落 防 止 の た め の 設 置 の 有 無
神戸電鉄		湊川 駅	有馬、神戸高速南北線	線	兵庫県 神戸市 兵庫区	7,116 人			○	1	1	2 (2) 基	基	基	箇所				○	○	○	1			
		長田 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 長田区	2,989 人	○ー		○	2	2	2 (2) 基	基	基	1 (1) 箇所				○	○	○	2	○		
		丸山 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 長田区	842 人	○ー			2	1	基	基	基	箇所				×	○	×	1			
		鶴越 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 兵庫区	762 人	○ー		○	2	2	基	基	基	2 (2) 箇所				×	○	○	1			
		鈴蘭台 駅	有馬、粟生 線	線	兵庫県 神戸市 北区	13,449 人		○	○	2	2	4 (4) 基	6 基	基	箇所	○	○		○	○	○	1	○		
		北鈴蘭台 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 北区	9,034 人	○ー		○	2	2	3 (3) 基	基	基	箇所				×	○	○	2			
		山の街 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 北区	3,360 人	○ー		○	2	2	基	基	基	3 (3) 箇所				○	○	○	1	○		
		箕谷 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 北区	1,620 人	○ー			2		基	基	基	箇所				×	○	○		○		
		谷上 駅	有馬、神戸市交通局	線	兵庫県 神戸市 北区	司から報告 人						基	基	基	箇所										
		花山 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 北区	3,152 人	○ー		○	2	2	基	基	基	3 (3) 箇所	○			○	○	○	2	○		
		大池 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 北区	3,079 人	○ー		○	2	2	基	基	基	2 (2) 箇所	○			○	○	○	2	○		
		神鉄六甲 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 北区	1,055 人	○ー			2	1	基	基	基	2 (1) 箇所				×	○	○	1			
		唐櫃台 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 北区	2,041 人	○ー		○	2	2	基	基	基	2 (2) 箇所				○	○	○	2	○		
		有馬口 駅	有馬、三田 線	線	兵庫県 神戸市 北区	840 人				2		基	基	基	箇所				×	○	○	1	○		
		有馬温泉 駅	有馬 線	線	兵庫県 神戸市 北区	3,715 人			○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所				○	○	○	1	○		
		五社 駅	三田 線	線	兵庫県 神戸市 北区	1,941 人	○ー		○	1	1	基	基	基	箇所	○			×	○	○	1	○		
		岡場 駅	三田 線	線	兵庫県 神戸市 北区	8,781 人			○	2	2	2 (2) 基	2 基	基	1 (1) 箇所				×	○	○	2	○		
		田尾寺 駅	三田 線	線	兵庫県 神戸市 北区	4,270 人	○ー		○	1	1	3 (3) 基	基	基	箇所				×	○	○	1	○		
		二郎 駅	三田 線	線	兵庫県 神戸市 北区	179 人	○ー		○	1	1	基	基	基	箇所				ー	○	○	1	○		
		道場南口 駅	三田 線	線	兵庫県 神戸市 北区	2,645 人	○ー			1		基	基	基	1 箇所				○	○	○	1			
		神鉄道場 駅	三田 線	線	兵庫県 神戸市 北区	1,874 人	○ー		○	1	1	2 (2) 基	1 基	基	箇所				×	○	○	1	○		
		横山 駅	三田、公園都市線	線	兵庫県 三田市	3,753 人			○	1	1	1 (1) 基	基	基	1 (1) 箇所				×	○	○	1	○		
		三田本町 駅	三田 線	線	兵庫県 三田市	837 人	○ー			1		基	基	基	1 箇所				×	○	○	1			
		三田 駅	三田 線	線	兵庫県 三田市	10,307 人			○	2	2	基	基	基	1 (1) 箇所				×	○	○	2	○		
		フラワータウン 駅	公園都市 線	線	兵庫県 三田市	3,672 人	○ー		○	1	1	1 (1) 基	1 基	基	箇所				×	○	○	1			
		南ウッディタウン 駅	公園都市 線	線	兵庫県 三田市	1,813 人	○ー		○	1	1	1 (1) 基	1 基	基	箇所				×	○	○	1			
		ウッディタウン中央 駅	公園都市 線	線	兵庫県 三田市	2,306 人	○ー		○	1	1	1 (1) 基	1 基	基	箇所				×	○	○	1			
		鈴蘭台西口 駅	粟生 線	線	兵庫県 神戸市 北区	2,083 人	○ー			1		基	基	基	1 箇所				×	○	○	1			
		西鈴蘭台 駅	粟生 線	線	兵庫県 神戸市 北区	5,496 人	○ー		○	2	2	2 (2) 基	基	基	箇所				×	○	×	2			
		藍那 駅	粟生 線	線	兵庫県 神戸市 北区	115 人	○ー			2		基	基	基	箇所				×	○	×	2			
		木津 駅	粟生 線	線	兵庫県 神戸市 西区	1,292 人	○ー		○	2	2	3 (3) 基	基	基	箇所				×	○	○	2			
		木幡 駅	粟生 線	線	兵庫県 神戸市 西区	525 人	○ー			2		基	基	基	箇所				×	○	×	2			
		栄 駅	粟生 線	線	兵庫県 神戸市 西区	1,025 人	○ー			2		基	基	基	箇所				×	○	×	2			
		押部谷 駅	粟生 線	線	兵庫県 神戸市 西区	724 人	○ー			2		基	基	基	箇所				×	○	×	2			
		緑が丘 駅	粟生 線	線	兵庫県 三木市	2,132 人	○ー			1		基	基	基	1 箇所				ー	○	○	1			
		広野ゴルフ場前 駅	粟生 線	線	兵庫県 三木市	528 人	○ー			1		基	基	基	箇所				×	○	○	1			
		志染 駅	粟生 線	線	兵庫県 三木市	2,718 人			○	2	2	基	基	基	3 (3) 箇所				ー	○	○	1	○		
		恵比須 駅	粟生 線	線	兵庫県 三木市	872 人	○ー		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所				ー	○	○	1			
		三木上の丸 駅	粟生 線	線	兵庫県 三木市	291 人	○ー			1		基	基	基	箇所				ー	○	○				
		三木 駅	粟生 線	線	兵庫県 三木市	1,335 人	○ー		○	2	2	基	基	基	1 (1) 箇所				ー	○	○				
		大村 駅	粟生 線	線	兵庫県 三木市	797 人	○ー			1		基	基	基	1 箇所				×	○	○	1			
		樫山 駅	粟生 線	線	兵庫県 小野市	462 人	○ー			2		基	基	基	2 箇所				ー	○	○	2			
		市場 駅	粟生 線	線	兵庫県 小野市	116 人	○ー			1		基	基	基	1 箇所				ー	○	○				
		小野 駅	粟生 線	線	兵庫県 小野市	2,151 人	○ー		○	1		3 (3) 基	基	基	箇所				×	○	×				
		葉多 駅	粟生 線	線	兵庫県 小野市	157 人	○ー			1		基	基	基	1 箇所				×	○	○	1			
		粟生 駅	粟生、JR加古川、北条鉄道北条線	線	兵庫県 小野市	1,123 人	○ー		○	1	1	基	基	基	箇所				ー	○	○	1	○		
		(合計) 46 駅					37 駅	1 駅	27 駅	68	42	14 駅 14 (30) 基	6 駅 0 基	0 駅 0 基	22 駅 14 (23) 箇所	4 駅	1 駅		9 駅	45 駅	38 駅	40 駅	18 駅		

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和 6 年度）

住 所 兵庫県神戸市兵庫区新開地
1丁目3番24号
事業者名 神戸電鉄株式会社
代表者名 代表取締役社長 井波 洋

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第 6 条の 2 で定める要件に関する事項

（1）過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者数が 3 万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	
（2）過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者数が 3000 人以上 3 万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を 50% 以上所有しているか、又は自社に対し 50% 以上出資している中小企業者である。	○