



「すずらんカード」の 今後の取扱いおよび払戻しについて

2018年2月1日（木）以降「すずらんカード」は

自動改札機でのご利用が不可となります。

【券売機でのきっぷ購入・精算機での乗り越し精算には、
当面の間ご利用いただけません。】

※「スルッとKANSAI 対応共通磁気カード」、「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」も同時に
自動改札機でのご利用が不可となります。

お手持ちのすずらんカードはお早目にご利用をお願いします。

ご利用の予定がない「すずらんカード」は、下記の通り

未使用残額を無手数料で**払戻し**いたします。

払戻し期間

2018年2月1日



2023年1月31日(予定)

払戻し場所

湊川・鈴蘭台・谷上・
岡場・三田・志染の各駅窓口

【受付時間・・・5：00～23：00】

〔※2018年2月1～14日の間、**神鉄グループ総合案内所**(鈴蘭台駅改札外)に臨時
窓口を設けます。 【受付時間…(平日/土曜)7:00～20:00(日祝日)9:00～18:00】 〕

ご注意

- 払戻し期間の開始当初は、混雑が予想されますので、時間に余裕をもってお越しください。
- 混雑を避けるため、お持ちいただくカードが**お一人様1回につき10枚を超える場合**、または**払戻し額が合計1万円を超える場合**は、前日の17時までにはあらかじめ連絡をお願いいたします。
(枚数・金額・お名前・連絡先・お越しになられる日時等をお伺いさせていただきます。)
事前に連絡がない場合は、払戻しできない場合があります。
- トラブル発生時や他のご案内業務等の事情により、お待ちいただくことや払戻しできない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 他社局でご購入された「スルッとKANSAI 対応共通磁気カード」等は、当社では払戻しできません。
- 払戻し場所までの交通費はお客様負担になります。
- 払戻したカードは回収させていただきます。

神戸電鉄

【すずらんカードの今後の取扱いおよび払戻しについて】

◎「すずらんカード」の払戻しに関する事前連絡先について

混雑を避けるため、お持ちいただくカードがお一人様1回につき10枚を超える場合、または払戻し額が合計1万円を超える場合は、前日の17時までにあらかじめ連絡をお願いいたします。

事前に連絡がない場合は、払戻しできない場合があります。

対応駅・臨時窓口	対応時間	対応開始日	事前連絡先
湊川駅	【全日】5:00～23:00	2018年2月1日(木)	078-521-1470
鈴蘭台駅	【全日】5:00～23:00	2018年2月1日(木)	078-591-0064
谷上駅	【全日】5:00～23:00	2018年2月1日(木)	078-581-1076
岡場駅	【全日】5:00～23:00	2018年2月1日(木)	078-982-6193
三田駅	【全日】5:00～23:00	2018年2月1日(木)	079-563-2258
志染駅	【全日】5:00～23:00	2018年2月1日(木)	0794-85-5288
神鉄グループ総合案内所 (※臨時窓口)	【平日・土曜日】7:00～20:00 【日曜・祝日】9:00～18:00	2018年2月1日(木) ※2月14日(水)まで	078-592-4611

(注)対応駅・臨時窓口までの交通費・通信費等はお客様負担になります。