

運賃改定に伴う 各乗車券の発売およびご利用の取り扱いについて

平素は神戸電鉄をご利用いただき、誠にありがとうございます。当社では近年の電気動力費や資材価格の高騰、人件費の上昇等に
対応するため、2025年1月19日（日）に運賃改定を実施します。お客様にはご負担をおかけすることになりますが、何卒ご理解賜
りますようお願い申し上げます。各乗車券の取扱い等について以下のとおりお知らせいたします。

- ・1/18までの乗車券購入は改定前運賃、1/19以降の乗車券購入は改定後運賃での発売となります。
- ・交通系ICカードご利用時は、ご乗車になられた日を基準に運賃を適用します（チャージ日や口座引き落とし日ではありません）。
- ・運賃改定日直前は、定期券発売所が混雑することが予想されます。お早目にご購入いただきますようお願い申し上げます。

《定期券》*****

- ・改定前運賃での定期券発売所での発売は、有効開始日にかかわらず、1/18（各定期券発売所の営業終了時刻）までとなり、窓口にお越しになられた時点で発売可能な定期券（新規・継続とも有効開始日の14日前）に限ります（例えば、有効開始日が1/19の定期券は1/5から購入可能です）。1/19以降のご購入は改定後運賃となります。
- ・当社の定期券発売所の営業時間は以下のとおりです。運賃改定日の直前は混雑が予想されますので、お早めのご購入をお願い申し上げます（なお、神戸市交通局など他社局の定期券発売所窓口の営業時間については各社局にお問い合わせください）。

定期券発売所	平日（月曜～金曜）	土曜	日曜・祝日
湊川	7:10～12:30、13:30～19:40 (定休日：火曜日)		9:00～12:30、13:30～17:00
鈴蘭台 (神戸電鉄総合案内所)	7:00～20:00		9:00～18:00
谷上	7:10～12:30、13:30～19:40 (定休日：水、金曜日)		9:00～12:30、13:30～17:00
岡場	7:10～12:30、13:30～19:40	9:00～12:30、13:30～17:00	
三田	7:10～12:30、14:00～20:00	9:00～12:30、13:30～17:00	
志染	7:10～12:30、14:00～19:40	9:00～12:30、13:30～17:00	

- ・改定前運賃での定期券予約発売所での発売は、有効開始日にかかわらず、1/18までに引き換え（受け取り）の場合に限りますのでご注意ください。申し込みが1/18以前でも、1/19以降に引き換え（受け取り）の場合は改定後運賃となります。

定期券 予約発売所	改定前運賃の定期を購入できる 最終申し込み	改定前運賃の定期を購入できる 最終引き換え（受け取り）
小野	1/17 10:00 まで	1/17 17:00～20:00

- ・1/18までに購入された1/19以降も有効な定期券は、有効区間内において改定後運賃との差額は不要でご乗車になれますが、乗り越し精算時の不足賃は改定後運賃を基準に計算します。

《回数券》*****

- ・改定前運賃での発売は、1/18の最終列車発車時刻まで（他社局との連絡回数券は、各最終接続列車の発車時刻まで）となります。1/19以降の発売は改定後運賃となります。
 - ・1/18までに購入された1/19以降も有効な回数券は、有効区間内において改定後運賃との差額は不要でご使用になれますが、乗り越し精算時の不足賃は改定後運賃を基準に計算します。精算時の不足賃を回数券でお支払いされる場合も同様の取扱いとなります。
- ※当社で発売する回数券は「特別割引回数券」のみとなっております。普通回数券、時差・土休日回数券は2024年4月30日に発売を終了しました。

《団体券》*****

- ・改定前運賃での発売は、申し込み日および乗車日にかかわらず、1/18までに乗車券をお引き渡しするものとなります。申し込みが1/18までも、1/19以降に乗車券をお引き渡す場合は改定後運賃となります。
- ・1/18までにお引渡しした1/19以降も有効な団体券は、有効区間内において改定後運賃との差額は不要でご使用になれますが、乗り越し精算時の不足賃は改定後運賃を基準に計算します。

静かな空 青い空
神戸電鉄