

「振替輸送」のご利用について

列車の運転見合わせ等があった場合

他の鉄道会社等に依頼し、運転見合わせ区間を他の鉄道会社線等の経路によりご利用いただく「振替輸送」を行うことがあります。

振替輸送の対象となる(ならない)乗車券類

【振替輸送をご利用になれます】

定期券の区間内

(運転見合わせ区間を含むものに限る)

磁気
定期券

PiTaPa
定期券

ICOCA
定期券

きっぷ・回数券の区間内

(運転見合わせとなる前に改札を入場され
運転見合わせ区間を含むものに限る)

(入場済み)
きっぷ(※)

(入場済み)
回数券

※企画乗車券・団体券・貸切券・
往復券・船車券を含む。

振替輸送先の交通機関では、対象となる乗車券類を
窓口・インターホン等で、**駅係員にご提示**
のうえ、ご利用ください。



IC 定期券はタッチしないで

※誤って改札機にタッチし、IC 定期券のチャージ残額から
差し引かれた振替輸送先等の運賃はお返しすることができません。



※路線バスによる振替輸送等、状況により「振
替乗車票」をお配りする場合があります。その
場合は、「振替乗車票」をお受け取りのうえ振
替輸送をご利用ください(この場合、途中駅で
の乗降はできません)。

【振替輸送をご利用になれません】

IC カード・クレジットカード

交通系 IC(※)
(チャージ・ポストペイ利用)

クレジット
タッチ決済

※PiTaPaの登録型割引に登録されていても振替輸送はご利用できません。

(入場前)きっぷ・回数券

(入場前)
きっぷ(※)

(入場前)
回数券

※入場前のきっぷは
無手数料で払戻します。

各種乗車証・金額式磁気カード(※)

発駅証明証/入場券
株主優待乗車券
各種特殊乗車券

各種乗車証
(株主優待等)

New
Uラインカード

※各種特殊乗車券や乗車証、金額式磁気カードは改札入場後であっても
振替輸送をご利用いただけません。

振替対象の乗車券類ではありません

ので、う回される鉄道会社等で運賃
をお支払いのうえご利用ください。

※当社が運行する「鉄道代行輸送(バス等)」に限り、
上記乗車券類(入場券のぞく)も鉄道代行輸送を
ご利用いただけます(「振替乗車票」はお配り
しません。乗車駅で目的駅までの乗車券類をお買い求め
のうえ、改札機による入出場を受けてください)。

ご注意

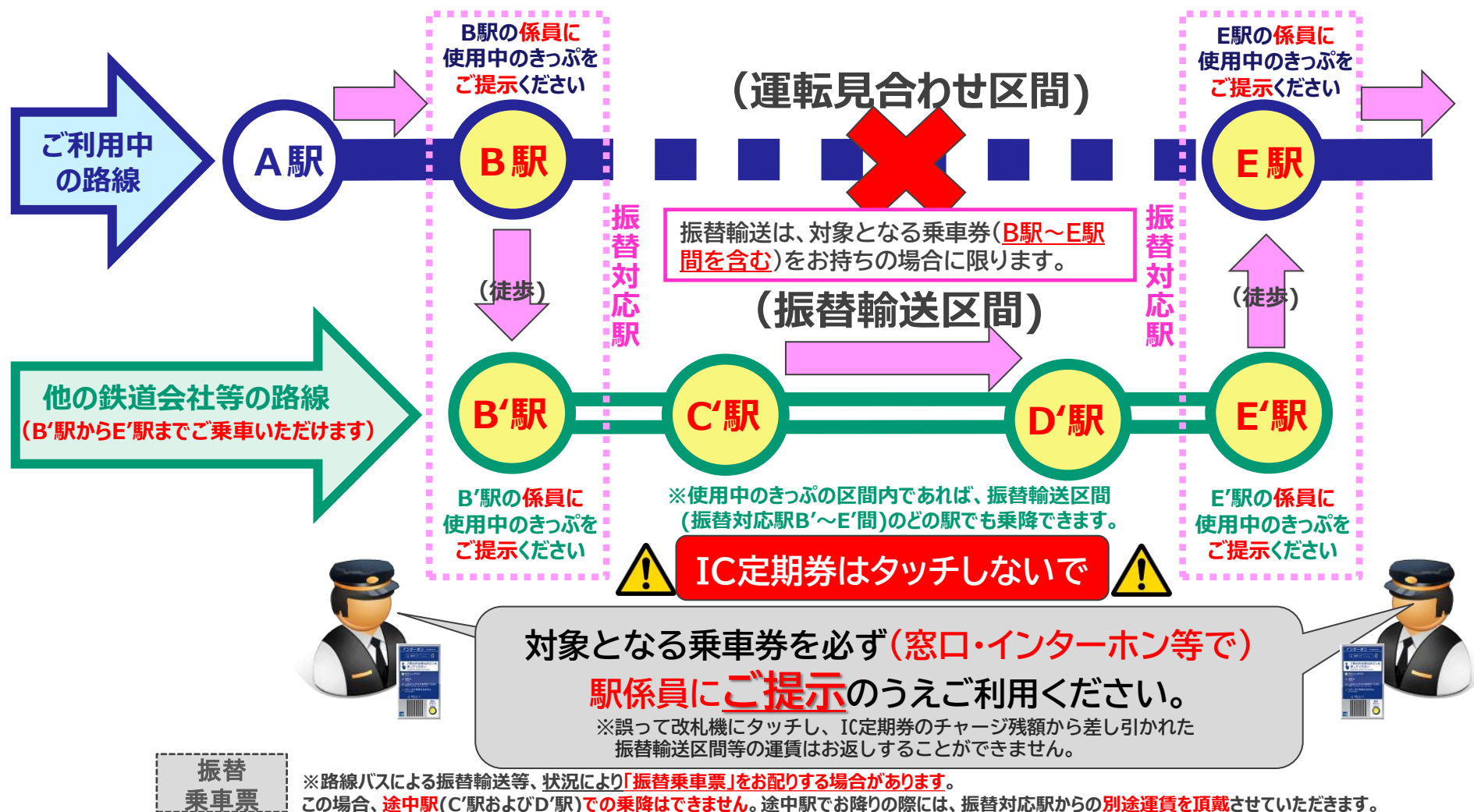
- 振替輸送の実施および対象区間は、運転見合わせ等の範囲により決定いたしますので、その都度ご案内いたします。
- お持ちの乗車券類の有効区間により、ご利用いただける範囲は異なります。
- 振替輸送区間以外の経路または交通手段(お客様で手配されたタクシー等)をご利用の場合は、お客様でのご負担となりますことを予めご了承ください。
- その他、振替輸送の取扱いについては、各鉄道事業者の定めによります。

神戸電鉄

【振替輸送のご利用方法】

Shintetsu

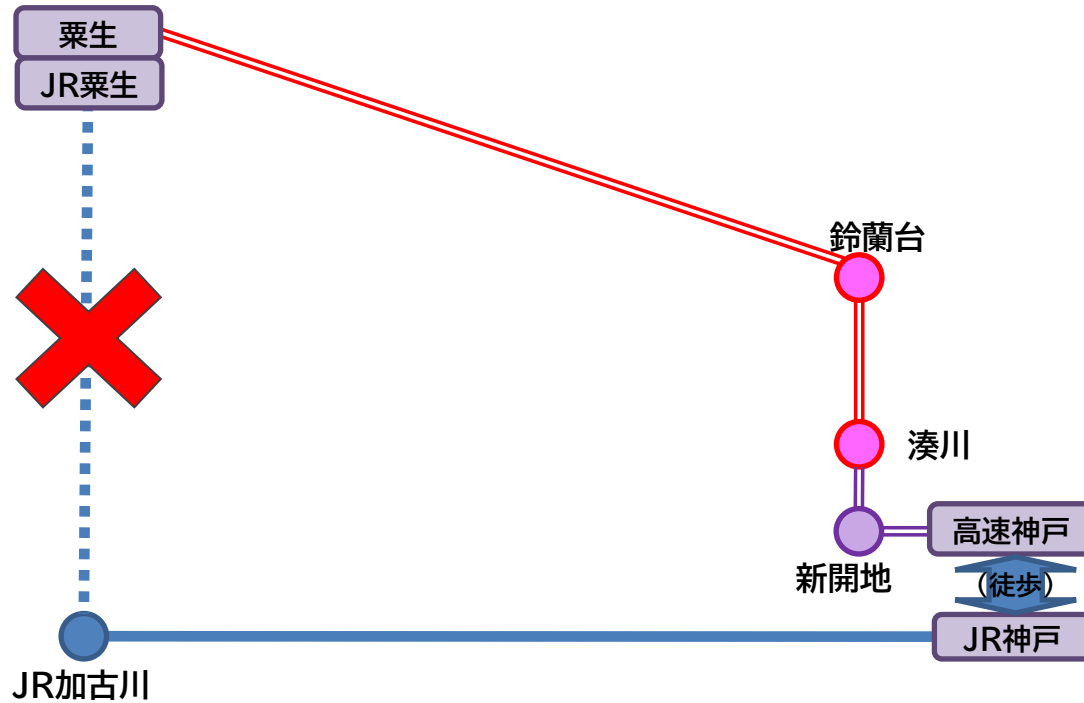
(例)お客様がA駅から乗車された後、
B駅～E駅間で列車の運転見合わせ等があった場合。



場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

【JR加古川線からの】振替輸送 実施区間／対応駅について(例)

原則「振替乗車票」は配布しません。



場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

JR線

【運行不能区間】

JR線

【振替区間】

神戸電鉄

神戸高速線

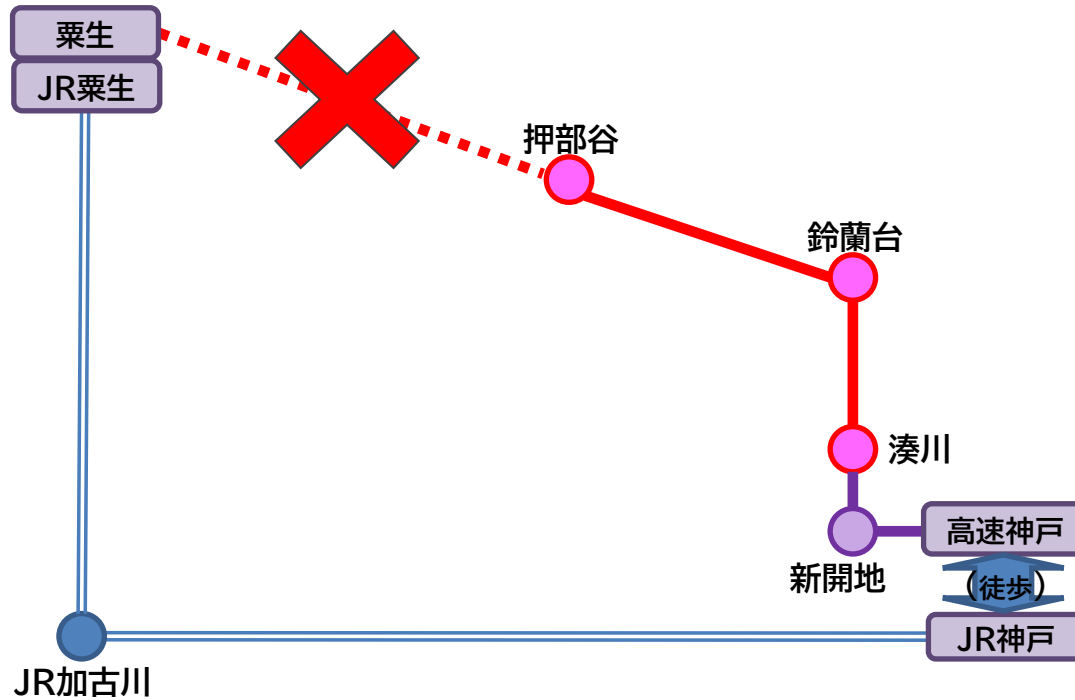
【振替対応駅】





【JR加古川線への】振替輸送 実施区間／対応駅について(例)

原則「振替乗車票」は配布しません。



場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

神戸電鉄



神戸高速線



【運行不能区間】

神戸電鉄



【振替区間】

JR線



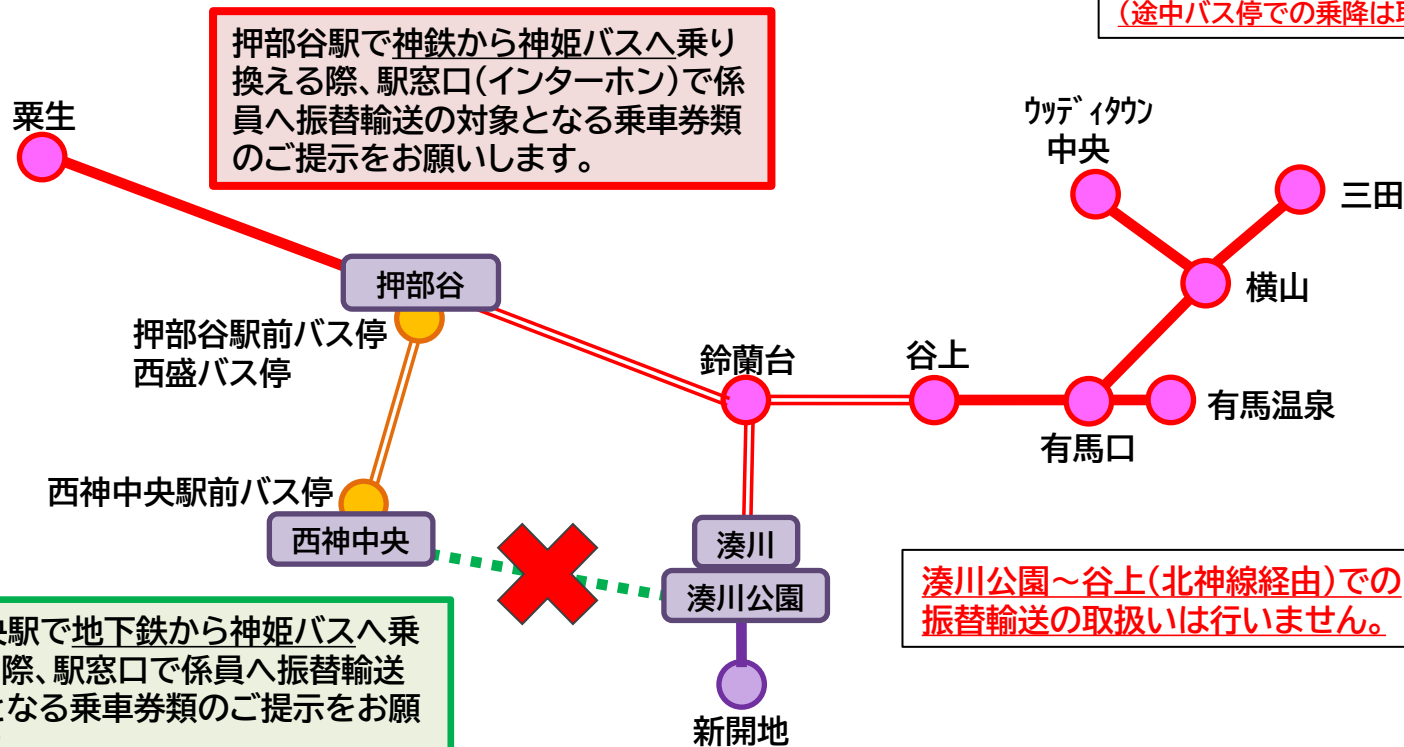
【振替対応駅】



【神戸市営地下鉄からの】振替輸送 実施区間／対応駅について(例)

原則「振替乗車票」は配布しません。

神姫バス区間は、西神中央駅前・押部谷駅前・西盛バス停のみ乗降できます。
(途中バス停での乗降は取扱いません。)



場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

神戸電鉄 
神戸高速線 

【運行不能区間】

神戸市交 

【振替区間】

神姫バス 
(70,73,74,76,81系統)

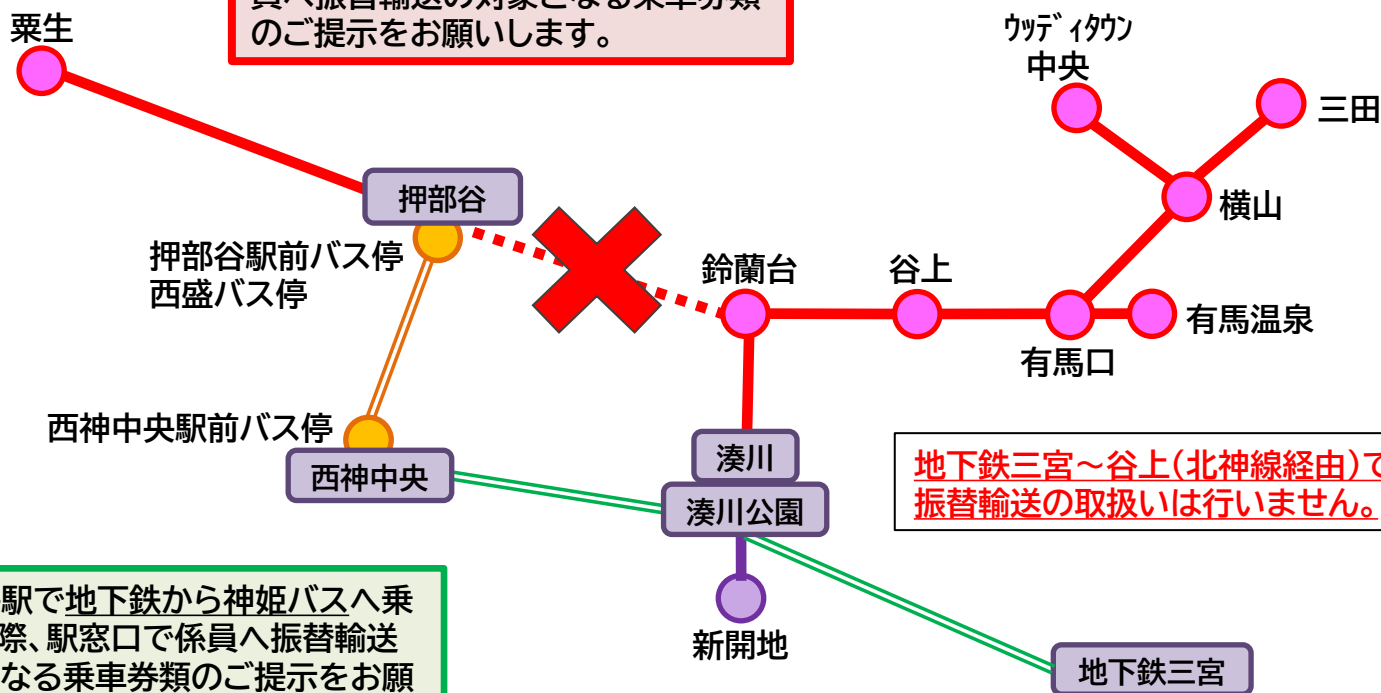
神戸電鉄 

【振替対応駅】



神姫バス区間は、西神中央駅前・押部谷駅前・西盛バス停のみ乗降できます。
(途中バス停での乗降は取扱いません。)

押部谷駅で神鉄から神姫バスへ乗り換える際、駅窓口(インターホン)で係員へ振替輸送の対象となる乗車券類のご提示をお願いします。



地下鉄三宮～谷上(北神線経由)での振替輸送の取扱いはありません。

西神中央駅で地下鉄から神姫バスへ乗り換える際、駅窓口で係員へ振替輸送の対象となる乗車券類のご提示をお願いします。

場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

神戸電鉄

神戸高速線

【運行不能区間】

神戸電鉄

【振替区間】

神姫バス

(70,73,74,76,81系統)

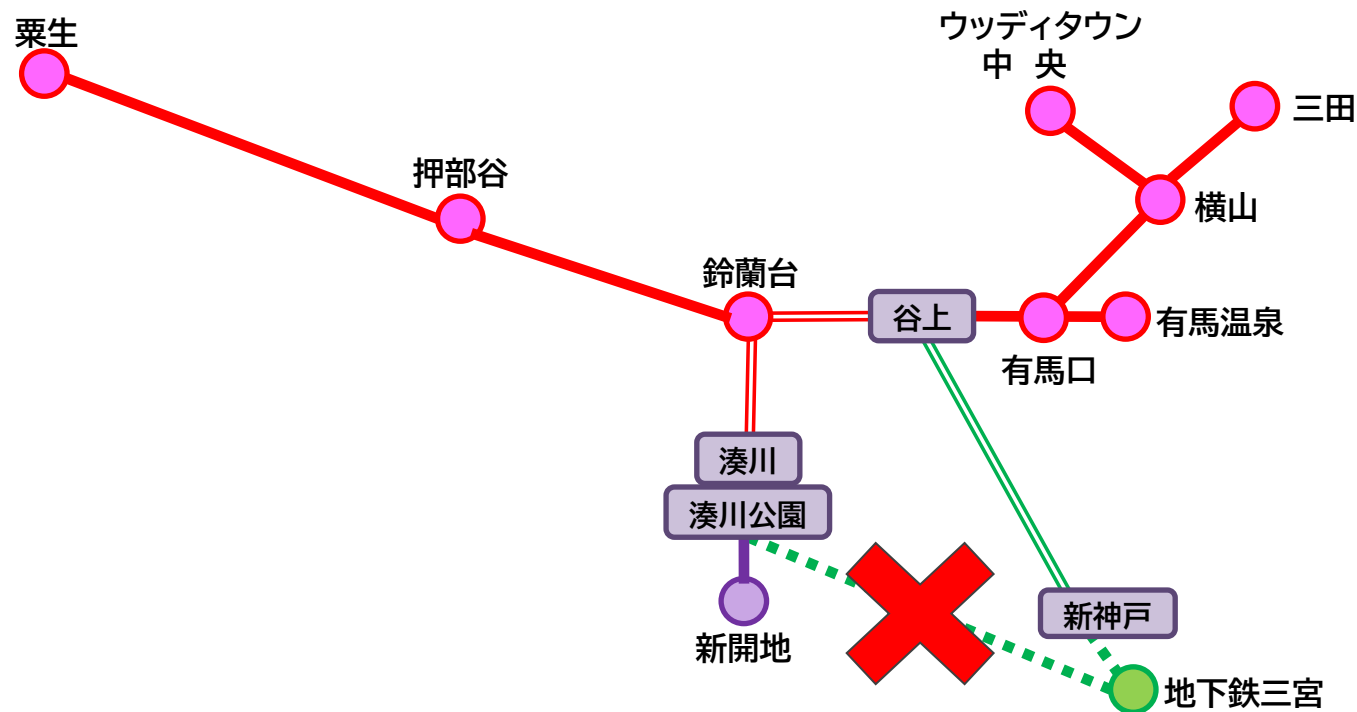
神戸市交

【振替対応駅】



【神戸市営地下鉄からの】振替輸送 実施区間／対応駅について(例)

原則「振替乗車票」は配布しません。



場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

神戸電鉄



神戸高速線



【運行不能区間】

神戸市交



【振替区間】

神戸電鉄



神戸市交

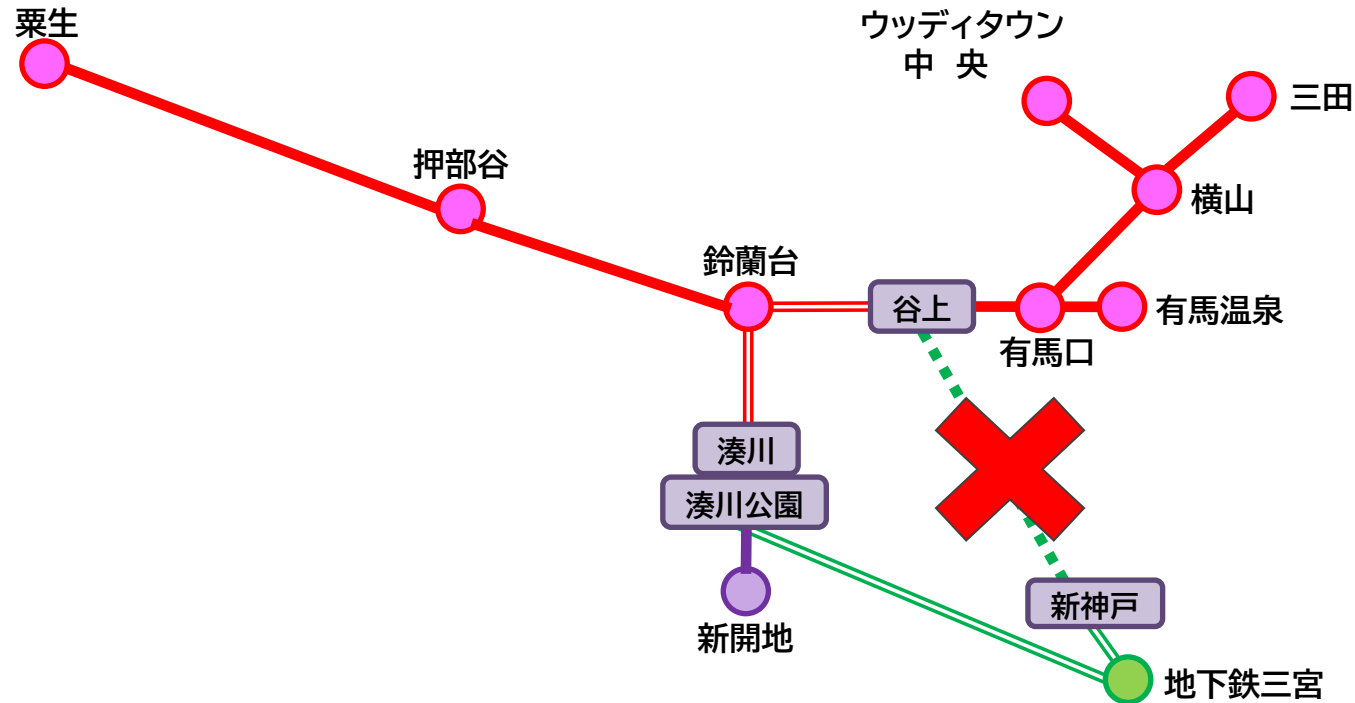


【振替対応駅】



【北神線からの】振替輸送 実施区間／対応駅について(例)

原則「振替乗車票」は配布しません。



場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

神戸電鉄



神戸高速線



【運行不能区間】

神戸市交



【振替区間】

神戸市交



神戸電鉄

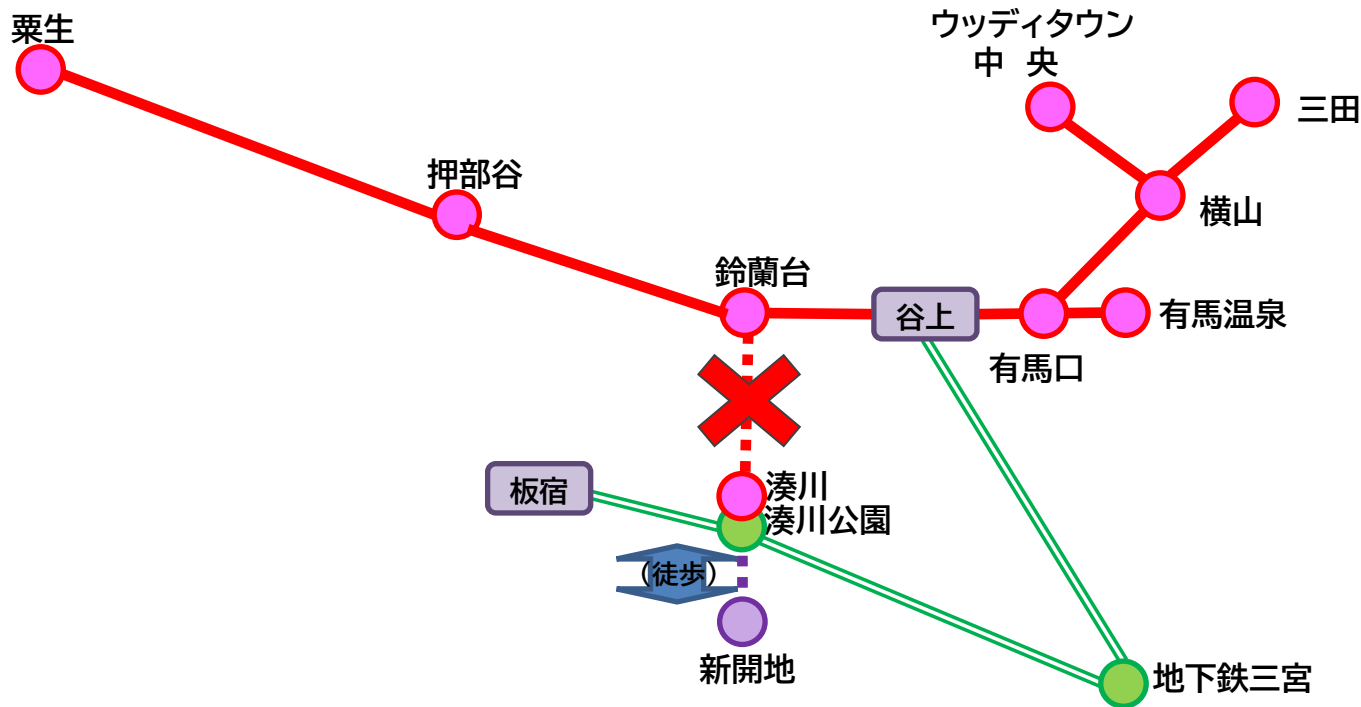


【振替対応駅】



【神戸市営地下鉄への】振替輸送 実施区間／対応駅について(例)

原則「振替乗車票」は配布しません。



場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

神戸電鉄



【運行不能区間】

神戸電鉄



神戸高速線



【振替区間】

神戸市交

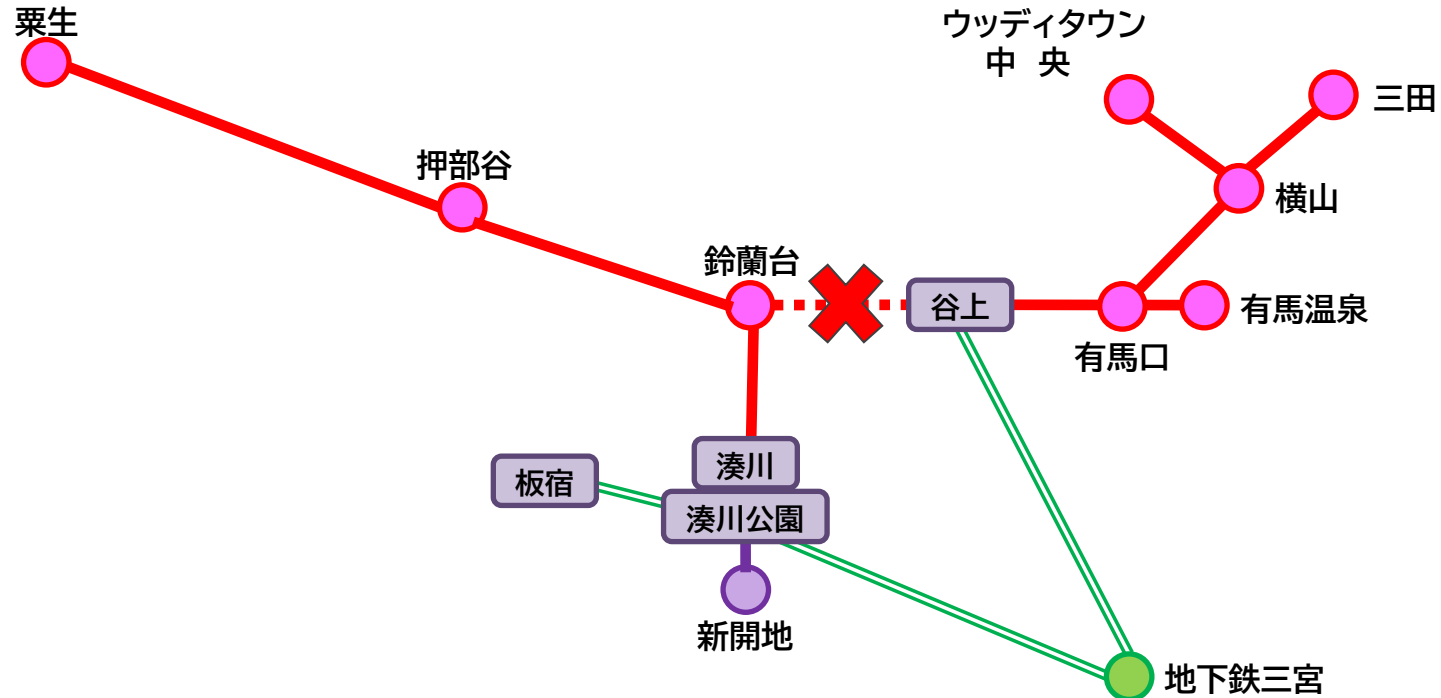


【振替対応駅】



【神戸市営地下鉄への】振替輸送 実施区間／対応駅について(例)

原則「振替乗車票」は配布しません。



場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

神戸電鉄 ——
神戸高速線 ——

【運行不能区間】

神戸電鉄 - - - - -

【振替区間】

神戸市交 ==

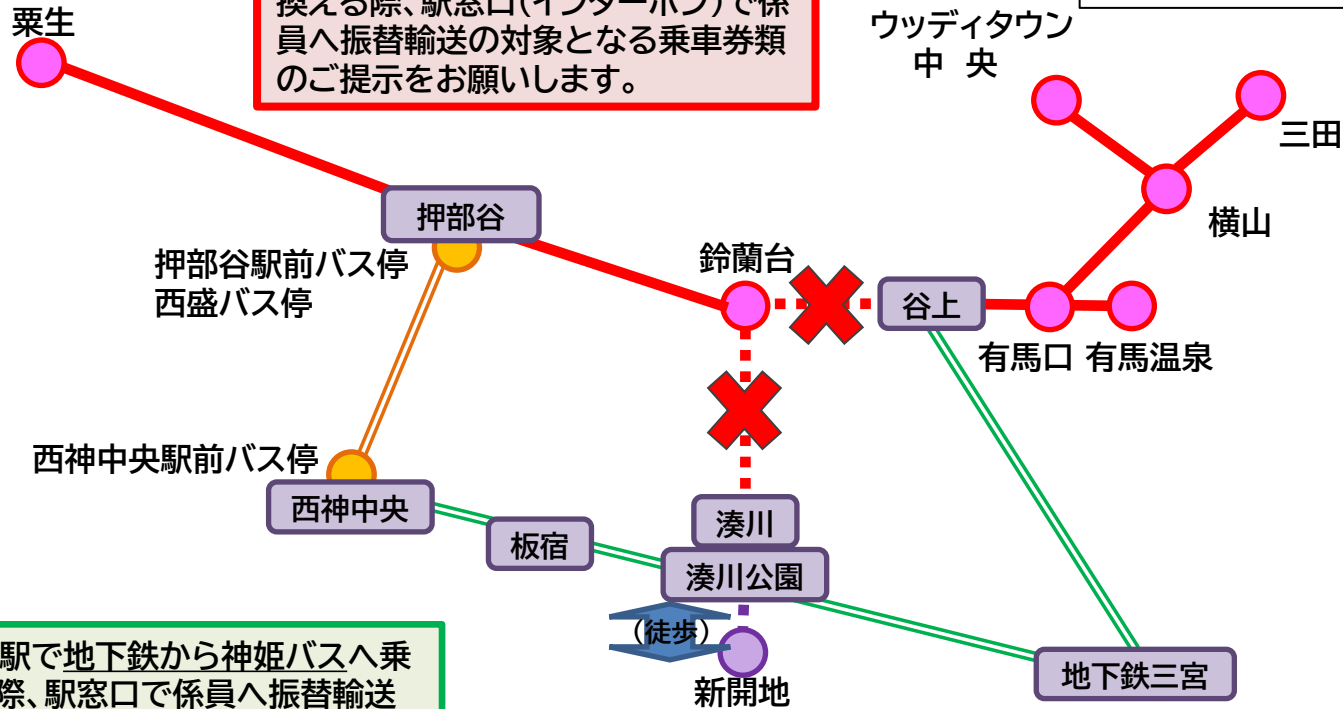
【振替対応駅】

【神戸市営地下鉄への】振替輸送 実施区間／対応駅について(例)

原則「振替乗車票」は配布しません。

神姫バス区間は、西神中央駅・押部谷駅前・西盛バス停のみ乗降できます。
(途中バス停での乗降は取扱いません。)

押部谷駅で神鉄から神姫バスへ乗り換える際、駅窓口(インターホン)で係員へ振替輸送の対象となる乗車券類のご提示をお願いします。



西神中央駅で地下鉄から神姫バスへ乗り換える際、駅窓口で係員へ振替輸送の対象となる乗車券類のご提示をお願いします。

場合によっては、振替輸送を実施しない場合があります。この図は振替輸送の実施を確約するものではありません。また、状況に応じ振替区間等が変更になることがあります。

(凡例)

【運行可能区間】

神戸電鉄

【運行不能区間】

神戸電鉄

神戸高速線

【振替区間】

神姫バス

(70,73,74,76,81系統)

神戸市交

【振替対応駅】